



Ogólne warunki dostaw produktów i usług świadczonych przez primePOS Sp. z o.o. z dnia 1 stycznia 2025

1. Zakres stosowania

Niniejsze ogólne warunki dostaw mają zastosowanie w stosunkach pomiędzy primePOS Sp. z o.o. Jatne, Jana Wilanda 63, 05-430 Celestynów, zwanym dalej Zleceniobiorcą i jego Klientami zwanymi dalej Zleceniodawcami, o ile strony nie uzgodniły w odrębnych umowach innych warunków dostaw.

2. Oferta

Pod pojęciem tym rozumie się przedstawienie Zleceniodawcy pisemnej propozycji dostaw produktów określającej następujące parametry: specyfikacja techniczna produktu, cena netto produktu, warunki płatności, warunki oraz terminy dostawy produktu lub usługi.

3. Umowa dostawy/sprzedaży

Umowy zawierane są w formie dokumentu podpisanego przez strony lub przez wymianę korespondencji, tj. złożenie zamówienia przez uprawnionego przedstawiciela/reprezentanta/osobę uprawnioną do działania w imieniu Zleceniodawcy i potwierdzenie tego zamówienia przez uprawnionego przedstawiciela/reprezentanta/osobę uprawnioną do działania w imieniu Zleceniobiorcy (akceptowane w formie elektronicznej). Umowę uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Zleceniobiorcę. Zawarcie umowy dostawy/sprzedaży jest jednoznaczne z akceptacją przez strony ogólnych warunków dostaw określonych w niniejszym dokumencie.

4. Cena

Oferty obejmują wyłącznie ceny netto wyrażone w danej walucie, zatem nie uwzględniają podatku VAT. Podatek VAT zostanie doliczony do ceny według aktualnie obowiązującej stawki.

5. Materiały do produkcji

Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia kompletnych materiałów do produkcji w ustalonym terminie i zgodnie z „Specyfikacją techniczną przygotowania plików graficznych BluePOS”, której wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych warunków dostaw. Istotnym uzupełnieniem przekazanego materiału są makieta-wzór lub standaryzowany wzór kolorystyczny.

6. Termin realizacji

Za dzień rozpoczęcia zlecenia przez Zleceniobiorcę, od którego liczy się wszelkie terminy nakładające obowiązki na Zleceniobiorcę w ramach danej umowy, uważa się dzień dostarczenia kompletnych i prawidłowo przygotowanych materiałów do produkcji. Wszelkie terminy liczone są w dniach roboczych.

7. Opakowanie i palety

Produkt będzie pakowany i paletyzowany zgodnie z warunkami określonymi w umowie. W przypadku gdy umowa zawiera klauzulę zwrotu palet, Zleceniodawca jest zobowiązany do ich wydania lub odesłania, zachowanych w stanie nie pogorszonym, w terminie 30 dni. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zleceniodawcy kosztami palet niezwróconych w terminie.

8. Zwłoka w odbiorze - magazynowanie towaru

W przypadku braku dyspozycji wysyłkowej Zleceniodawcy zamówiony towar może być magazynowany u Zleceniobiorcy nie dłużej niż 3 dni robocze. Za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru powyżej tego terminu, Zleceniobiorca ma prawo naliczyć koszty magazynowania. Po upływie dalszych 14 dni Zleceniobiorca jest uprawniony do wystawienia faktury za produkty i koszty magazynowania, którą Zleceniobiorca zobowiązuje się zapłacić w terminie 14 dni od daty wystawienia.

9. Tolerancje gramatury surowca oraz wielkości dostaw

Zleceniobiorca używa do produkcji surowiec (tektura lita i falista) zgodny z umową; jednakże ze względów technologicznych Strony dopuszczają tolerancję gramatury surowca +/-5%. Zleceniodawca akceptuje wystąpienie maksimum +/- 1% różnicy ilościowej w stosunku do zamawianego nakładu, jako prawidłowe wykonanie umowy, zgodnie z normą AQL - 1.

10. Reklamacje

Przedmiotem reklamacji mogą być wszelkie odchylenia od standardu produktu określonego w umowie, jeśli przekraczają one ustalone tolerancje wynikające z procesu technologicznego. Reklamacje zgłaszane są przez Zleceniodawcę w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty dostawy dla reklamacji ilościowych i 14 dni od daty dostawy dla reklamacji jakościowych. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wad produktu będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu, niewłaściwego zastosowania, użytkowania, składowania, działania czynników zewnętrznych - takich jak uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne. W przypadku wystąpienia konieczności sprawdzenia faktów związanych z wadą produktu, Zleceniodawca zobowiązany jest do udostępnienia lub dostarczenia Produktu - całości nakładu lub jego części do miejsca wskazanego przez Zleceniobiorcę, w szczególności do miejsca jego wytworzenia. Zasadność reklamacji badana jest w możliwie najkrótszym terminie - maksymalnie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, chyba że jej rozpatrzenie uzależnione jest od ekspertyzy niezależnych ekspertów. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Reklamacji Zleceniobiorca pokryje koszty czynności związanych z reklamacją, w szczególności koszty transportu reklamowanego Produktu oraz inne koszty Reklamacyjne. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia Reklamacji Zleceniodawca zobowiązany będzie do pokrycia udokumentowanych kosztów związanych z reklamacją. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uregulowania należności za dostarczony produkt w kwocie określonej wystawioną i dostarczoną drogą mailową i/lub pocztową fakturą VAT wraz z ustawowymi odsetkami w przypadku zwłoki.

11. Zachowanie tytułu własności

Dostarczony towar pozostanie własnością Zleceniobiorcy aż do chwili otrzymania przez niego pełnej zapłaty ceny.

12. Siła wyższa

Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań objętych niniejszym dokumentem, wyłączona zostaje w okolicznościach tzw. „siły wyższej”, pod pojęciem, której Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nawet przy zachowaniu należytej staranności. O istnieniu takiego zdarzenia każda ze Stron zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki powiadomić pisemnie drugą Stronę. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności powódzie i inne kataklizmy związane z siłami natury, pożary, wojny, zamieszki, oraz strajki, brak prądu.

13. Rozstrzyganie sporów

Sądem wyłącznie właściwym jest sąd rzeczowo właściwy dla m.st. Warszawy.

14. Prawo właściwe

Prawem właściwym jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.